

## Akuttelefon 473 90

För akuta fel som uppstår utanför arbetstid ring jourhavande fastighetsskötare på telefon 47390.

Felanmälan och reparationer under icke kontorstid - kostar pengar. Det är därför en gemensam angelägenhet för såväl bostadsbolaget som hyresgästerna att akuttelefonen inte utnyttjas i onödan. Akuta fel av ”katastrofkaraktär” ska anmälas för att förebygga personskador eller för att förhindra att större skador uppstår. Man måste som hyresgäst vara beredd på att ”fel” som man anmäler, kan bedömmas som mindre akut, och att åtgärden får vänta till ordinarie arbetstid.

För att Du som hyresgäst ska kunna bedöma när ett fel är akut följer några exempel nedan.

- En person sitter fast i hissen. Klart ”katastroffall” I varje hiss finns en telefon som är direktkopplad till hissleverantörens service och den skall användas i första hand. Om Du är utanför hissen och förstår att den som är i hissen är i nöd ring akuttelefonen, 47390.
- Lyset fungerar ej i delar av lägenheten. Hyresgästen bör först undersöka om det är frågan om en trasig säkring som man själv kan byta ut.
- Huvudsäkring trasig. Bör åtgärdas direkt. Ring akuttelefonen.
- Fönster utslaget. Åtgärdas på arbetstid dagen efter. Vid behov sker provisorisk lagning omgående.
- Ingen värme. Tyder på pannstopp eller liknande. Under den kalla årstiden åtgärdas detta omedelbart. Sommartid bör man klara sig utan varmvatten till ordinarie arbetstid.
- Element läcker. Se kommentar till den trasiga badkarskranen! Ett mindre ”droppande” kan fångas upp i ett kärl – i väntan på reparation.
- Badkarskran sönder, så att det rinner vatten. Beror på om det är större mängd vatten som strömmar ut, eller om det bara ”droppar”. I det senare fallet kan reparationsåtgärden vänta till ordinarie arbetstid.
- WC-stol fungerar ej. Vattentillförseln går att stänga av, håll en hink vatten i toalettstolen=spolning.

- Sprucken toalettstol. Om inget vatten läcker ut på golvet kan åtgärden vänta till ordinarie arbetstid.
- Stopp i avloppsstam Bör åtgärdas direkt för att undvika skador.
- Tvättmaskin sönder. Kan vänta till ordinarie arbetstid om det inte föreligger risk för personskador.
- Översvämning i lägenheten. Klart "katastroffall".
- Fel på frys – fredag kväll. Ring akuttelefonen.
- Fel på frys – söndagskväll. Om dörren till frysen hålls stängd håller sig varorna till måndag morgon.
- Rök från och brandvarnaren tjuter i grannens lägenhet. Klart "katastroffall". Misstänks brandrök - bör man självfallet ringa larmcentralen telefon 112 och därefter akuttelefonen för att spar tid.

Fel i tvättstuga åtgärdas påföljande vardag. Utryckning sker endast om risk för personskador föreligger.

Om hyresgästen låst sig ute låser fastighetsskötaren upp mot en kostnad av 200:- under ordinarie arbetstid och 500:- under beredskapstid. Ersättningen skall betalas kontant till fastighetsskötaren före upplåsning.

Ring akuttelefonen 473 90 vid fel av katastrofkaraktär annars ring fastighetsskötaren under ordinarie arbetstid.

Du når fastighetsskötaren under arbetstid på tel.nr. 47253.

Fastighetsskötarna nås under arbetstid:

måndag – torsdag	07:00 – 09:00
	09:30 – 12:00
	12:30 – 16:00
fredag	07:00 – 09:00
	09:30 – 12:00

Om Du störs av Dina grannar anmäl detta till kontoret under arbetstid.